

# Information om dina tjänster från Sappa

Hej!

Mellan 10-21 december får du bredband och TV från oss på Sappa till din bostad i Settra Samfällighetsförening. Här kommer all information du behöver om dina tjänster och hur du kommer igång.

## Viktig information

Den 15 december kommer din TV-signal att kopplas om till Sappas signal och du behöver då göra en ny digital kanalsökning. Under dagen kan du uppleva störningar eller avbrott i tjänsten. Mellan 10-21 december kommer en tekniker även att installera en tjänstefördelare i din bostad för ditt bredband. Exakt vilket datum som gäller för dig får du information om den 3 december.

## Dina tjänster

<b>Bredband 1000/1000</b>	Din bredbandsuppkoppling får du via din tjänstefördelare. Om du har en router eller vill direktansluta en dator med kabel är det till ett av LAN-uttagen du kopplar in utrustningen. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras när du kopplar enheter via kabel.
<b>TV</b>	I avtalet ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dina kanaler når du direkt genom ditt antennuttag, utan att behöva någon utrustning. Om du sedan tidigare har en digitalbox behöver du göra en ny digital kanalsökning när Sappas signal kopplats in. Du kan få upp ett meddelande på din TV om ny kanalsökning, tryck i så fall ja. 

# Kom igång

## Så här kommer du igång med dina tjänster:

1. Koppla in din TV direkt i ditt antennuttag. För att komma åt de digitala TV-kanalerna behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de allra flesta nyare TV-apparaterna.
2. Gör en digital kanalsökning på din TV. Vi har skickat med en guide för hur du gör detta. Gör även en analog kanalsökning för att få in alla analoga kanaler.
3. Vill du få bästa möjliga support med t.ex. utskick om driftinformation och relevanta förslag på hur du kan förbättra ditt utbud? Då rekommenderar vi dig varmt att registrera dina uppgifter på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera).

## Varför ska jag aktivera mina tjänster?

När du aktiverar kan vi se dina tjänster i systemet och identifiera eventuella driftstörningar, ge dig bästa support, och du får inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp.

## Har du några funderingar?

För dig som har ett gruppavtal vill vi göra det enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

Vi har också fler guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på [sappa.se/guider](https://sappa.se/guider), och svar på en mängd vanliga frågor på [sappa.se/FAQ](https://sappa.se/FAQ).

Med vänliga hälsningar,  
Sappa

